

FAIRE FACE À LA VIOLENCE DES PUBLICS

Comprendre le mécanisme de la violence et ce qui se passe en moi pour sortir de l'impuissance et me positionner autrement.

« Professionnel.le en contact avec du public, je suis parfois confronté.e à des situations de violence.

Comment les éviter ou m'en protéger : quelle réaction adopter ? que puis-je faire ? »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Repérer les causes de la violence et son mécanisme d'expression
- ▶ Se positionner efficacement face à une personne violente
- ▶ Faire baisser la tension émotionnelle
- ▶ Solliciter de l'aide
- ▶ Être garant du cadre de la structure.

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Être en capacité de repérer ses émotions.
- ▶ Me sentir protégé.e dans mes relations au public.
- ▶ Travailler dans un contexte professionnel plus apaisé.

PUBLIC VISÉ

- ▶ Professionnel.le en contact avec du public, travailleur.se social.e, personnel d'accueil, secrétaires
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

ATCC Institut
(33) 7 69 51 41 58
contact@atcc-institut.fr
Site web : atcc-institut.fr

