

FORMATION 2021

APPROCHE ET TRANSFORMATION
CONSTRUCTIVES DES CONFLITS®



ATCC
LE CONFLIT COMME
OPPORTUNITÉ

Cursus 1 Pratique

FAIRE FACE À L'AGRESSION LA VIOLENCE ET L'IMPUISSANCE DANS LES CONFLITS

Présentation détaillée de la formation

septembre à décembre 2021

*Construire, quelle que soit votre activité,
des fondations solides
pour des relations de qualité,
des collectifs motivants
et des coopérations réussies*

ATCC- INSTITUT
32 rue de Matabiau
31 000 TOULOUSE
+33 7 69 51 41 58

www.atcc-institut.fr



La formation à l'ATCC®* « Coursus 1 - Pratique » est une formation **expérientielle**, fondée sur le **temps long**, qui invite à trouver **ses propres ressources**¹ pour se transformer soi-même et contribuer aux transformations structurelles et sociétales.

Elle permet d'acquérir des compétences profondes : prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif. Elle constitue un levier de transformation d'autant plus puissant qu'il est fondé sur la cohérence entre le dire et le faire.

PUBLIC VISÉ

La formation à l'ATCC®* « Coursus 1 pratique » s'adresse à toute personne ayant la volonté :

- d'être moins affectée et de sortir du sentiment d'impuissance lors de conflits ou face à des violences ;
- de développer ses compétences relationnelles, citoyennes et/ou professionnelles en cohérence avec le sens qu'elle souhaite donner à ses engagements ;
- d'être actrice de transformations ;
- d'enrichir sa pratique personnelle ou professionnelle grâce à une transformation en profondeur de sa posture dans les relations et les groupes.

Cette formation est particulièrement indiquée pour des personnes en contact avec des publics, exerçant des fonctions de formateur·trice, éducateur·trice, soignant·e, consultant·e, coach, responsable en situation d'encadrement, dirigeants, administrateurs d'association, personnes engagées dans l'ESS dans des structures à gouvernance partagée ou militant·e-s, élu·e-s.

Elle suppose le projet de dépasser les approches parfois rapides et d'avoir la volonté de réaliser un réel travail sur sa posture. Elle permet de renouveler en profondeur la façon d'exercer des activités ou métiers à haute intensité relationnelle et émotionnelle grâce à l'apport de grilles de lecture, de repères (pour prendre du recul et développer son intelligence de situation) et des mises en situations (pour acquérir des réflexes très concrets).

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. ATCC Institut est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement de chaque personne.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à vivre les conflits comme une énergie de transformation pour devenir garant de soi et de ses valeurs
- Diminuer la violence dans les relations
- Développer sa puissance à agir dans le cadre personnel et professionnel
- Valider, éventuellement, les compétences préalables à une formation professionnalisante (Coursus 2 professionnalisant – 2022 « Être référent/intervenant en ATCC® »)

PRÉ-REQUIS

- être âgé·e de plus de 25 ans

¹ Cette formation à l'ATCC®, loin de fournir de simples outils pour agir ... sur les autres, met en lumière le caractère systémique du conflit et sa propre responsabilité dans les processus.

LE CURSUS SE COMPOSE DE TROIS MODULES

SEMAINE 1 : la dimension interpersonnelle du conflit

20 AU 23 SEPTEMBRE 2021

OBJECTIF - PERCEVOIR LA DIMENSION INTERPERSONNELLE DU CONFLIT, LA DYNAMIQUE DES ÉMOTIONS ET DES BESOINS DE LA PERSONNE DANS LA RELATION

Compétences visées - En fin de module la personne sera davantage en capacité de :

- **Distinguer jugement et ressenti.** Être en contact avec ses sensations et émotions. S'exprimer sans juger.
- **Identifier les émotions** – formes et fonctionnement – et l'énergie créatrice qu'elles recèlent.
- Repérer comment la communication interpersonnelle est sur-conditionnée par la dynamique cachée des **besoins** et de leur **frustration**.
- Décrire **ses propres fonctionnements** dans les échanges interpersonnels et ses processus réactionnels.
- Identifier comment, sous couvert de « problème avec autrui », les tensions vécues **renseignent sur des frustrations personnelles** et fournissent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et d'agir.
- Différencier **conflit, agressivité et violence**.
- Dans des situations conflictuelles, **sortir du sentiment d'impuissance**, se prémunir de ses tentations de toute-puissance et de solution radicale (outil PISTES).
- Repérer les conflits sous-jacents ou ouverts, les **violences** contre soi ou contre autrui.
- **Se protéger** : adopter des réflexes permettant de **faire baisser le niveau de violence** dans les relations.
- **Communiquer de façon assertive, respectueuse de soi et des autres**.
- Exprimer de façon constructive ses **dérangements** et permettre à ses interlocuteurs de faire de même.
- Accueillir et prendre en compte la **souffrance** générée par les conflits. En tant que victime, s'en défendre sans avoir recours à la vengeance ni à la violence contre soi et/ou autrui. En tant que témoin ou tiers s'en protéger et en permettre une transformation constructive.
- Percevoir et décrire les **dynamiques conflictuelles**, leurs effets et les facteurs aggravants : polarités et antagonismes, rivalité destructrice, impuissance générée.
- Décrire et construire une **posture** permettant de développer ses propres capacités à agir dans les situations conflictuelles en tant que partie prenante, témoin ou tiers, avec l'outil PISTES : **devenir garant de soi, du cadre et des valeurs**.

SEMAINE 2 : la dimension structurelle du conflit

1^{ER} AU 4 NOVEMBRE 2021

OBJECTIF - DÉVELOPPER SA CAPACITÉ D'AGIR DANS LES GROUPES – SE SITUER DANS LES CONFLITS STRUCTURELS

Compétences visées - En fin de module la personne sera davantage en capacité de :

- *Percevoir et décrire **ses propres fonctionnements au sein de groupes**, les rôles pris et sa position dans les processus de groupe.*
- *Révéler les **processus** spontanés **de structuration** d'un groupe : rôles informels, dimensions cachées, jeux relationnels, processus **d'exclusion, désignation de bouc émissaire***
- *Initier des **processus constructifs** : rôles prescrits, dynamique de responsabilisation, cohésion de groupe*
- **Identifier les méthodes et outils favorisant l'inclusion**
- *Percevoir et expliquer la nécessité des **lois, règles et sanctions** dans la cohésion d'un groupe.*
- **Identifier les composantes du pouvoir, être en capacité de dénoncer les phénomènes de rapport de force** (emprise, harcèlement, transgression, domination, protection-allégeance)
- **Distinguer subordination et soumission**
- *Décrire le lien entre les processus cachés de groupe et les **risques psychosociaux**.*
- *Faire le lien entre **besoins du groupe / cadre / fonctions** afin de sécuriser les personnes et de permettre un fonctionnement pérenne d'un collectif.*
- *Contribuer activement à la **prise de décision** au sein d'un collectif.*
- *Contribuer à augmenter la **capacité d'action** d'un groupe de façon constructive pour la réussite de projets collectifs (contrat, animation, responsabilisation).*
- *Développer et entretenir la **confiance** au sein d'un groupe*
- *Développer une **posture et un rôle de GARANT** (avec l'outil PISTES)*

SEMAINE 3 : La dimension transculturelle du conflit

6 AU 9 DÉCEMBRE 2021

OBJECTIF - S'OUVRIR À LA DIVERSITÉ DES REPRÉSENTATIONS CULTURELLES ET À LEUR DYNAMIQUE DANS LES CONFLITS

Compétences visées - En fin de module, la personne sera davantage en capacité de :

- *Percevoir et décrire **ses propres référentiels culturels** et s'en décentrer pour reconnaître la diversité des représentations culturelles de ses interlocuteurs.*
- *Identifier et nommer les **dimensions culturelles** d'un conflit.*
- ***Identifier les moments de confrontation interculturelle**, repérer préjugés, stéréotypes, clichés, jugements de valeur et justifications qui masquent des blessures.*
- *Décrire et analyser la source des ressemblances et différences culturelles, nommer les **antagonismes** fondamentaux à l'œuvre et les expliciter aux parties concernées.*
- *Encourager l'expression, le respect des **différences** et les processus de **renforcement d'unité**.*
- *Repérer et faire repérer au delà des modalités contradictoires d'expression, les **valeurs humaines communes** permettant la compréhension mutuelle.*
- ***S'exprimer, agir et se positionner à partir de valeurs** et non d'arguments et de jugements dans des relations interpersonnelles ou de groupe (utilisation de l'outil PISTES)*
- ***Relier valeurs et pratiques** personnelles et/ou professionnelles.*
- *Expliciter et renforcer sa propre « **cohérence de sens** » pour être en capacité de rester ouvert-e à celle des autres.*
- ***Distinguer** la transformation constructive des conflits des **représentations communes des conflits** (gestion, résolution, maîtrise).*

MODÉLISER UNE POSTURE CONSISTANT À :
PRENDRE DU RECUL, ÉCOUTER AVEC LA BONNE DISTANCE, AGIR AVEC JUSTESSE,
FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE,
CONTRIBUER EFFICACEMENT À LA RÉUSSITE D'UN COLLECTIF,
METTRE EN COHÉRENCE LE DIRE ET LE FAIRE.

MÉTHODES DE FORMATION

FORMATION PAR LA PRATIQUE ET L'ACQUISITION DE REPÈRES SOLIDES

- installation et entretien d'un cadre sécurisant pour faciliter l'expression sensible personnelle
- analyse des expériences de chaque participant·e et des processus dans le groupe en formation
- entraînement avec des outils de confrontation et de responsabilisation
- partage de méthodes pédagogiques actives
- mises en situation précédées ou suivies d'apports conceptuels adaptés au groupe
- supports d'entraînement favorisant l'acquisition d'attitudes et de comportements réalistes
- mise à disposition de documentation pendant les modules
- remise d'un dossier d'apports conceptuels de référence (bibliographie, sitographie) à chaque module

SUIVI PERSONNALISÉ

- possibilité d'entretien(s) individuel(s) avec la formatrice ou le formateur permettant à chaque participant·e de faire le point sur ses acquis, ses questionnements, etc.
- mise en place d'un temps dédié aux travaux entre stagiaires à leur initiative

SUPERVISION PROFESSIONNELLE

Les participant·e-s sont invité·e-s à rédiger l'**analyse d'une situation conflictuelle** vécue personnellement en lien avec la thématique abordée lors du module précédent, à partir d'une consigne précise.

Chaque écrit donne lieu à un temps de **supervision** en distanciel avec le formateur ou la formatrice et trois stagiaires maximum, pendant lequel ils·elles participent activement, tant par la lecture des écrits des autres participant·e-s que par le questionnement et l'analyse.

L'objectif de ces temps de supervision est de **vérifier la compréhension et l'appropriation des outils** par les participant·e-s. À l'issue de la supervision, le formateur, la formatrice peut demander un écrit complémentaire avant de valider favorablement la supervision.

La validation de ces trois supervisions est nécessaire pour l'obtention de la validation du Coursus 1 – Pratique ATCC®. En leur absence, il ne sera délivré qu'une attestation de participation.

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Supervisée par Hervé Ott² et Jean Jacques Samuel³, l'équipe se compose de :



Elizabeth Clerc, formatrice et consultante en ATCC®, médiatrice, animatrice de groupes d'analyse de pratiques professionnelles et de régulations, reconnue pour sa capacité à accompagner des situations délicates et complexes, elle co-anime depuis 2014 la formation de formateurs en ATCC®.



Jorge Ochoa, formateur-consultant en ATCC®, d'origine mexicaine, travaille sur la relation au niveau interpersonnel, structurel et culturel. Co-fondateur de la Formation et Expérimentation au Vivre Ensemble (FEVE) à l'Arche de St Antoine l'Abbaye.



Fanny Oliveros, formatrice en ATCC®, son parcours universitaire et son expérience dans différents mouvements d'éducation populaire ont construit sa réflexion et sa pratique dans l'animation d'équipe, de groupe et de formation.



Céline Plessis, formatrice en ATCC®, Conseillère en Economie Sociale et Familiale de formation initiale et enrichie par 18 années d'expérience dans le travail social, intervient auprès de groupes, d'équipes, ainsi qu'en accompagnement individuel.

2 Co-auteur avec KH Bittl de « Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels ». Ed Chronique sociale 2014

3 Auteur de « Retrouver mon étoile. Du bon usage des émotions pour cheminer vers mon désir profond ». Auto-édition 2016 : retrouve@wanadoo.fr

VALIDATION DE LA FORMATION À L'ATCC® CURSUS 1 - PRATIQUE

Modalités d'évaluation :

- chaque module fait l'objet d'un auto-positionnement partagé avec les formateurs ;
- chaque supervision fait l'objet d'une évaluation sur les critères posés en amont ;
- la validation de l'intégralité du Coursus 1 – Pratique est prononcée par un jury composé des formateurs et du responsable de l'éthique d'ATCC® Institut.

Elle atteste de l'**acquisition effective des compétences visées** et notamment que la personne a :

- dépassé les représentations spontanées des conflits et des moyens pour les prévenir ;
- repéré comment, sous couvert de problème avec autrui, ses tensions et sa violence la « renseignent » sur ce qui est frustré chez elle et lui donnent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et de s'accomplir ;
- s'est entraînée au sein d'un groupe à « traverser » ses contradictions et celles d'un collectif pour « en faire quelque chose » de constructif ;
- éprouvé en quoi un travail d'accompagnement pouvait permettre de mobiliser des ressources personnelles relationnelles, structurelles et culturelles pour créer des dynamiques puissantes de transformation ;
- acquis des grilles de questionnement et des méthodes d'action permettant de contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs.

La validation du Coursus 1 – Pratique ATCC® permet de poursuivre
en **Coursus 2 Professionnalisant pour exercer le métier d'intervenant/référent en ATCC®**.

Flyer de présentation sur simple demande.

INDICATEURS DE RESULTATS

En 2019 :

- 100 % des stagiaires ont été satisfaits dont 86 % très satisfaits
- 86 % des stagiaires ont été présents tout au long de la formation
- 100 % des présents sur l'intégralité de la formation ont validé le Coursus 1 ATCC Pratique
- 66 % des présents ont continué en Coursus 2 ATCC professionnalisant

CONDITIONS MATÉRIELLES

• lieu de la formation

La Rochette (77000) à proximité de Melun, en résidentiel (chambres individuelle ou partagée à 3).
Accès en RER depuis Paris
- Accessible aux personnes à mobilité réduite -

• durée de la formation

- 3 x 4 jours (27h), soit un total de 81 heures en présentiel
- supervision (3h) à l'issue de chaque module

• horaires de formation

- lundi : (arrivée à 12h pour le repas) 14h à 18h30
- mardi et mercredi : 8h45 à 12h15 / 15h à 18h30 / 20h à 21h30
- jeudi : 8h45 à 12h15 et 14h à 16h

TARIFS

Module 1 seul

- financement personnel : 800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 1500€

Ensemble des 3 modules + 3 supervisions

- financement personnel* : 1800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 4000€

Frais d'hébergement et de restauration en sus

- pension complète en chambre seul.e : 224€/module environ
- pension complète en chambre à trois : 180€/module environ

Ces tarifs sont susceptibles de modification par l'hébergeur.

** Vous envisagez de participer à cette formation et vous motivez une autre personne à s'inscrire avec vous. Nous vous offrons 20% de remise sur votre inscription (sur le tarif inscription individuelle), soit 360€ de réduction. Libre à vous, en tant que personne solidaire, de partager cette remise avec la personne que vous avez incitée à s'inscrire.*

Nota : ceci n'est valable que pour une personne qui prend contact avec ATCC Institut de votre part.

ATCC Institut est enregistré à la Préfecture d'Occitanie comme organisme de formation sous le numéro 73-12-00386-12. Référencé par le CARIFOREF Occitanie. Labelisé Datadock et Qualiopi, possibilité de prise en charge par les OPCO. Nous demander un devis.

Pour consulter les Conditions Générales de Vente : <http://atcc-institut.fr/cgv-atcc-institut/>

PROCESSUS D'INSCRIPTION AU CURSUS 1 EN ATCC®

1/ dossier d'inscription à renvoyer à ATCC Institut, 32 rue Matabiau, 31000 Toulouse, au plus tard le 30/07/21

- fiche d'inscription remplie : <https://forms.gle/fvQd1ZkxByfF7fmt5>
- contrat d'engagement (cf. la fiche d'inscription)
- CV actualisé
- 150€ de frais de dossier

2/ Un entretien préalable avec un membre de l'équipe des formateurs (en face à face ou à distance) permettra de valider l'inscription

Pour plus d'information, prendre contact au 07 69 51 41 58
ou par contact@atcc-institut.fr

www.atcc-institut.fr

Date	Nature de la modification	Version
15/10/20	Label Qualiopi obtenu le 05/10/2020	V2
15/03/21	Actualisation C1.2	V3