

ÊTRE MÉDIATEUR SOCIAL

Le médiateur social fait le lien entre les habitants des quartiers et les institutions, ce qui est un enjeu essentiel de cohésion sociale.

"J'ai du mal à trouver ma place entre les règles et consignes de mon employeur, le discours des habitants et les enjeux communautaires."

"Je veux aider les gens, mais il y en a qui m'agressent..."

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Ajuster son identité professionnelle, se situer dans son environnement
- ▶ Approfondir les techniques de base de la médiation sociale/ communication/ transformation des conflits
- ▶ Savoir mener des actions d'animation pour faciliter les relations
- ▶ Favoriser l'accès au droit, l'autonomie
- ▶ Se prévenir de situations à risque.

ATCC Institut
(33) 7 69 51 41 58
contact@atcc-institut.fr
Site web : atcc-institut.fr

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Être à l'aise dans sa fonction, dans un contexte transculturel
- ▶ S'affirmer, gérer les conflits
- ▶ Communiquer avec des personnes très diverses

PUBLIC VISÉ

- ▶ Adultes relais, médiatrices sociales, médiateurs sociaux, éducatrices, éducateurs, actrices associatives, acteurs associatifs
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

