

PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Reconnaître la souffrance au travail, repérer les causes, mener des actions de prévention pour minimiser ses conséquences pour les salariés et l'entreprise sont des enjeux majeurs dans le monde du travail d'aujourd'hui.

« On me demande de prévenir les RPS mais je n'ai pas les ressources pour le faire ! »

« Les RPS sont tellement complexes à analyser et à prendre en compte en fonction des postes de travail, comment le faire pour répondre au besoin de chacun.e ? »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Savoir définir et décrire les risques psycho-sociaux, la souffrance au travail
- ▶ Cerner la problématique : le stress, les conflits internes, la violence des clients/usagers, le harcèlement.
- ▶ Appréhender les conséquences pour la santé des salarié.e.s
- ▶ Savoir analyser des situations problématiques
- ▶ S'approprier des outils au service de la prévention : le management, le dialogue entre collègues, la prise en compte du stress et la transformation constructive des conflits

ATCC Institut
(33) 7 69 51 41 58
contact@atcc-institut.fr
Site web : atcc-institut.fr

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Pouvoir mettre des mots
- ▶ Comprendre le lien entre cause et effet
- ▶ Cibler les problèmes sans accuser
- ▶ Savoir faire de la prévention avec des outils opérationnels
- ▶ Améliorer le dialogue social et le dialogue entre managers

PUBLIC VISÉ

- ▶ Professionnel.le, Dirigeant.e, membre d'équipe de direction, préventeur.trice
- ▶ Entreprise, association, service
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

