

# AMÉLIORER SES CAPACITÉS D'ÉCOUTE

Compétence indispensable à la communication et dans les relations, l'écoute s'améliore constamment.

« Je comprends pas ce que tu me dis »

« Elle tourne en boucle et j'en peux plus... »

« Écouter, c'est facile, y'a qu'à laisser dire ! »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Écouter au service d'une relation de qualité
- ▶ Identifier les obstacles à une véritable écoute
- ▶ Repérer sa propre dynamique d'écoute
- ▶ Découvrir les fondamentaux de l'écoute centrée sur la personne ..

ATCC Institut  
(33) 7 69 51 41 58  
contact@atcc-institut.fr  
Site web : atcc-institut.fr

## BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Se sentir à l'aise en position d'écouter
- ▶ Choisir d'écouter quand je suis prêt.e ou différer le moment
- ▶ Accompagner l'autre dans son propre cheminement
- ▶ Faire preuve d'empathie.

## PUBLIC VISÉ

- ▶ Tout.e professionnel.le bénévoles, élu.e..
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

