

# FAIRE FACE AUX CONFLITS RÉCURRENTS

Apprendre à mettre des mots sur les non-dits dans un cadre sécurisé permet d'en désamorcer la nuisance et de les travailler de façon responsable pour sortir par le haut.

*Dans cette équipe, ils n'arrêtent pas de se tirer dessus ! Il y a des rancœurs pas possibles et quoi qu'on fasse, c'est compris de travers ! »*

*« Les procès d'intention systématiques et les engueulades n'en finissent pas de dégrader l'atmosphère au travail : le matin j'arrive au boulot avec la boule au ventre en me demandant ce qui va encore me tomber dessus. »*

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Mettre des mots sur ce qui est perçu comme conflit
- ▶ Analyser les (non) réponses apportées et comprendre pourquoi elles sont inefficaces
- ▶ Faire toujours plus du même ou changer de paradigme ?
- ▶ Analyser les rapports symétriques cachés qui renforcent les rivalités
- ▶ Renforcer les modalités de sanction pour créer un sentiment de sécurité.

ATCC Institut  
(33) 7 69 51 41 58  
contact@atcc-institut.fr  
Site web : atcc-institut.fr

## BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Les garants savent sortir de leur sentiment d'impuissance et confronter respectueusement
- ▶ Les processus d'exclusion sont révélés ou anticipés
- ▶ Les règles et les procédures de sanction sont clarifiées
- ▶ La confiance est construite et entretenue consciemment.

## PUBLIC VISÉ

- ▶ Professionnel.le, bénévole
- ▶ Responsable hiérarchique, en fonction de direction, chef de service, éducateur.trice, animateur.trice, enseignant.e
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

