

APPROCHE ET TRANSFORMATION
CONSTRUCTIVES DES CONFLITS®



Cursus 1 Pratique

***FAIRE FACE
À L'AGRESSION,
LA VIOLENCE ET L'IMPUISSANCE
DANS LES CONFLITS***

Présentation détaillée de la formation

Septembre - Décembre 2020

*Construire, quelle que soit votre activité,
des fondations solides
pour des relations de qualité,
des collectifs motivants
et des coopérations réussies*

ATCC- INSTITUT

32 rue de Matabiau
31 000 TOULOUSE
+33 7 69 51 41 58



La formation à l'ATCC® « Cursus 1 - Pratique » est une formation **expérientielle**, fondée sur le **temps long**, qui invite à trouver **ses propres ressources**¹ pour se transformer soi-même et contribuer aux transformations structurelles et sociétales.

Elle permet d'acquérir des compétences profondes : prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif. Elle constitue un levier de transformation d'autant plus puissant qu'il est fondé sur la cohérence entre le dire et le faire.

PUBLIC VISÉ

La formation à l'ATCC® « Cursus 1 pratique » s'adresse à toute personne ayant la volonté :

- d'être moins affectée et de sortir du sentiment d'impuissance lors de conflits ou face à des violences
- de développer ses compétences relationnelles, citoyennes et professionnelles en cohérence avec le sens qu'elle souhaite donner à ses engagements
- d'être actrice, acteur de transformations
- d'enrichir sa pratique personnelle ou professionnelle grâce à une transformation en profondeur de sa posture dans les relations et les groupes

Cette formation est particulièrement indiquée pour des personnes en contact avec des publics, formateurs, éducateurs, soignants, consultants, coachs, responsables en situation d'encadrement, dirigeants, administrateurs d'association, engagés dans l'ESS dans des structures à gouvernance partagée ou militants, élus.

Elle suppose le projet de dépasser les approches parfois rapides et d'avoir la volonté de réaliser un vrai travail sur sa posture. Elle permet de renouveler en profondeur la façon d'exercer des métiers à haute intensité relationnelle et émotionnelle grâce à l'apport de grilles de lecture, de repères (pour prendre du recul et développer son intelligence de situation) et des mises en situations (pour acquérir des réflexes très concrets).

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à vivre les conflits comme une énergie de transformation pour devenir garant de soi et de ses valeurs
- Diminuer la violence dans les relations
- (Re)trouver la puissance à agir, personnellement et collectivement
- Valider éventuellement les compétences préalables à une formation professionnalisante (Cursus 2 professionnalisant – 2021 « Être référent/intervenant en ATCC® »)

PRÉ-REQUIS

- être âgé-e de plus de 25 ans

¹ Cette formation à l'ATCC®, loin de fournir de simples outils pour agir... sur les autres, met en lumière le caractère systémique du conflit et sa propre responsabilité dans les processus.

LE CURSUS SE COMPOSE DE TROIS SESSIONS

SEMAINE 1 : la dimension interpersonnelle du conflit

DU 14 AU 17 SEPTEMBRE 2020

Objectif - Percevoir la dimension interpersonnelle du conflit, la dynamique des émotions et des besoins de la personne dans la relation

Compétences visées - En fin de session la personne sera davantage en capacité de :

- **Distinguer jugement et ressenti.** Être en contact avec ses sensations et émotions. S'exprimer sans juger.
- Énumérer la liste des **émotions**, identifier leurs formes, fonctionnement et l'énergie créatrice recelée.
- Repérer comment la communication interpersonnelle est sur-conditionnée par la dynamique cachée des **besoins** et de leur **frustration**.
- Décrire **ses propres fonctionnements** dans les échanges interpersonnels et ses processus réactionnels.
- Identifier comment, sous couvert de problème avec autrui, les tensions et sa propre violence **«renseignent » sur des frustrations personnelles** et fournissent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et d'agir.
- Dans des situations conflictuelles, **sortir du sentiment d'impuissance**, se prémunir de ses tentations de toute-puissance et de solution radicale (méthode PISTES).
- Différencier difficulté relationnelle, **conflit, agressivité et violence**.
- Repérer les conflits sous-jacents ou ouverts, les **violences** contre soi ou contre autrui.
- **Se protéger** : adopter des réflexes permettant de faire baisser le niveau de violence chez soi et chez autrui.
- **Communiquer de façon assertive, respectueuse de soi et des autres.**
- Exprimer de façon constructive ses **dérangements** et permettre à ses interlocuteurs de faire de même.
- Organiser un échange interpersonnel constructif prenant en compte la **dynamique des émotions et des besoins** pour soi et pour son interlocuteur.
- Inviter ses interlocuteurs à **distinguer besoins et frustrations**.
- Accueillir et prendre en compte la **souffrance** générée par les conflits. En tant que victime, s'en défendre sans avoir recours à la vengeance ni à la violence contre soi et/ou autrui. En tant que témoin ou tiers s'en protéger et permettre sa transformation constructive.
- Percevoir et décrire – pour soi et pour les parties prenantes – les **dynamiques conflictuelles**, leurs effets et les facteurs aggravants : polarités et antagonismes, rivalité destructrice, impuissance générée.
- Décrire et construire une **posture** permettant de développer ses propres capacités à agir dans les situations conflictuelles en tant que partie prenante, témoin ou tiers, avec l'outil PISTES : devenir garant de soi, du cadre et des valeurs.

SEMAINE 2 : la dimension structurelle du conflit

DU 2 AU 5 NOVEMBRE 2020

Objectif- développer sa capacité d'agir dans les groupes et se situer dans les conflits structurels

Compétences visées - En fin de session la personne sera davantage en capacité de :

- Percevoir et décrire **ses propres fonctionnements au sein de groupes**, les rôles pris et sa position dans les processus de groupe.
- Définir les **processus de structuration** d'un groupe spontanés (rôles informels, dimensions cachées, jeux relationnels) et constructifs (rôle prescrit, dynamique de responsabilisation, cohésion de groupe).
- Percevoir et expliquer la nécessité des **lois, règles et sanctions** dans la cohésion d'un groupe.
- Repérer dans les fonctionnements de groupes les processus cachés **d'exclusion** et impulser une dynamique **d'inclusion**.
- Repérer et nommer dans un groupe les **processus cachés** d'établissement de rapports de force : emprise, harcèlement, transgression, domination, protection-allégeance.
- Décrire le lien entre les processus cachés de groupe et les **risques psychosociaux**.
- Nommer les besoins d'un groupe et proposer un **cadre** inclusif fait de règles simples pour sécuriser les personnes et le fonctionnement pérenne d'un collectif.
- Préparer, contribuer, animer et assurer le suivi de **réunion**.
- Contribuer activement à la **prise de décision** au sein d'un collectif.
- Agir dans un groupe et accroître la **capacité d'action** d'un groupe.
- Développer et entretenir la **confiance** dans un groupe (peurs, attraits, tentations).
- Proposer des **grilles de questionnement** et des méthodes d'action pour contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs (contrat, animation, responsabilisation).
- **S'engager** comme acteur de conflit transformant en tant que citoyen en se donnant des critères pour que son action soit authentiquement constructive.
- Reconnaître les conflits structurels, les nommer et développer une **posture** permettant de contribuer à leurs transformation constructive (position garant avec l'outil PISTES).

SEMAINE 3 : La dimension transculturelle du conflit

DU 14 AU 17 DÉCEMBRE 2020

Objectif - S'ouvrir à la diversité des représentations culturelles et identifier la dimension culturelle dans les conflits

Compétences visées - En fin de session, la personne sera davantage en capacité de :

- *Percevoir et décrire ses **propres référentiels culturels** et s'en décentrer pour reconnaître la diversité des représentations culturelles de ses interlocuteurs.*
- *Identifier et nommer les **dimensions culturelles** d'un conflit.*
- *Identifier les moments de confrontation interculturelle, repérer préjugés, stéréotypes, clichés, jugements de valeur et justifications qui masquent des blessures.*
- *Analyser et décrire la source des ressemblances et différences culturelles, énumérer les **antagonismes** fondamentaux à l'œuvre, les repérer et les expliquer aux parties concernées.*
- *Encourager l'expression, le respect des **différences**, et les processus de renforcement **d'unité**.*
- *Repérer et faire repérer au delà des modalités contradictoires d'expression, les **valeurs humaines communes** permettant la compréhension mutuelle.*
- *S'exprimer, agir et se positionner à partir de valeurs et non d'arguments et de jugements dans des relations interpersonnelles ou de groupe (utilisation de l'outil PISTES pour rejoindre une position de garant des valeurs).*
- *Relier pratiques et valeurs dans les activités professionnelles et personnelles.*
- *Expliciter clairement et renforcer sa propre « **cohérence de sens** » pour rester ouvert·e à celle des autres.*
- *Distinguer la transformation constructive des conflits des **représentations communes des conflits** (gestion, résolution, maîtrise).*
- *Agir en professionnel·le ou citoyen·ne **responsable** en mettant en cohérence ses modes d'engagement et ses valeurs.*
- *Modéliser une posture consistant à prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif, mettre en cohérence le dire et le faire.*

MÉTHODES DE FORMATION

FORMATION PAR LA PRATIQUE ET L'ACQUISITION DE REPÈRES SOLIDES

- installation et entretien d'un cadre sécurisant pour faciliter l'expression sensible personnelle
- analyse des expériences de chaque participant-e et des processus dans le groupe en formation
- entraînement avec des outils de confrontation et de responsabilisation
- partage de méthodes pédagogiques actives
- mises en situation précédées ou suivies d'apports conceptuels adaptés au groupe
- supports d'entraînement favorisant l'acquisition d'attitudes et de comportements réalistes
- mise à disposition de documentation pendant les sessions
- remise d'un dossier d'apports conceptuels de référence (bibliographie, sitographie) à chaque session

SUIVI PERSONNALISÉ

- **possibilité d'entretien(s) individuel(s)** avec la formatrice ou le formateur permettant à chaque participant-e de faire le point sur ses acquis, ses questionnements, etc.
- mise en place d'un temps dédié aux travaux entre stagiaires à leur initiative

SUPERVISION PROFESSIONNELLE

S'ils le souhaitent, les participant-e-s rédigent l'**analyse d'une situation conflictuelle** vécue personnellement en lien avec la thématique abordée lors de la session, à partir d'une consigne précise.

Chaque écrit donne lieu à un temps de **supervision** avec le formateur ou la formatrice et trois stagiaires maximum, pendant lequel ils-elles participent activement tant par la lecture des écrits des autres participant-e-s que par le questionnement.

L'objectif de ces temps de supervision est de **vérifier la compréhension et l'appropriation des outils** par les participant-e-s. À l'issue de la supervision, le formateur, la formatrice pourra demander un écrit complémentaire avant de valider favorablement la session de formation. Il s'agit d'un engagement sur la durée de la formation et donc les trois sessions.

La réalisation de ces trois temps de supervision est nécessaire pour l'obtention de la validation du Coursus 1 – Pratique ATCC®. En leur absence, il ne sera délivré qu'une attestation de participation.

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Supervisée par Hervé Ott² et Jean Jacques Samuel³, l'équipe se compose de



Elizabeth Clerc, enseignante, animatrice est désormais formatrice et consultante en ATCC® et médiatrice dans les secteurs associatif, éducatif et médico-social. Spécialisée dans les groupes d'analyse de pratiques professionnelles et en accompagnement individuel. Reconnue pour sa capacité à accompagner des situations délicates et complexes, elle co-anime depuis 2014 la formation de formateurs en ATCC® et assure les supervisions.



Formateur-consultant en ATCC®, d'origine mexicaine. Co-fondateur, coordinateur de la Formation et Expérimentation au Vivre Ensemble (FEVE) à l'Arche de St Antoine l'Abbaye. Il a une longue expérience dans l'intelligence collective, la gouvernance partagée, les projets coopératifs et collectifs, le développement relationnel et l'accompagnement individuel. Il développe des accompagnements visant l'évolution individuelle et collective, le dialogue transculturel.

2 Co-auteur avec KH Bittl de « Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels ». Ed Chronique sociale 2014

3 Auteur de « Retrouver mon étoile. Du bon usage des émotions pour cheminer vers mon désir profond ». Auto-édition 2016 : retrouve@wanadoo.fr

VALIDATION DE LA FORMATION À L'ATCC® CURSUS 1 - PRATIQUE

Modalités d'évaluation :

- chaque session fait l'objet d'une auto-évaluation, partagée à l'occasion d'entretiens individuels.
- le cursus fait l'objet d'une évaluation QCM en ligne.
- la validation est prononcée par un jury composé des formateurs et du responsable de l'éthique à ATCC® Institut.

Elle nécessite l'**acquisition effective des compétences visées** et notamment que la personne a :

- dépassé les représentations spontanées des conflits et des moyens pour les prévenir ;
- repéré comment, sous couvert de problème avec autrui, ses tensions et sa violence la «renseignent » sur ce qui est frustré chez elle et lui donnent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et de s'accomplir ;
- s'est entraînée au sein d'un groupe à « traverser » ses contradictions et celles d'un collectif pour « en faire quelque chose » de constructif ;
- éprouvé en quoi un travail d'accompagnement pouvait permettre de mobiliser des ressources personnelles relationnelles, structurelles et culturelles pour créer des dynamiques puissantes de transformation ;
- acquis des grilles de questionnement et des méthodes d'action permettant de contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs.

La validation du Cursus 1 – Pratique ATCC® permet de poursuivre
en **cursus professionnalisant pour exercer
le métier d'intervenant/référent en ATCC®**.

Flyer de présentation sur simple demande.

CONDITIONS MATÉRIELLES

- **lieu de la formation**
Rodez (Aveyron), en résidentiel (chambres confortables individuelle ou partagée à 2). Accès en train direct depuis Paris ou Toulouse.
- Accessible aux personnes au personnes à mobilité réduite -
- **durée de la formation**
 - 3 x 4 jours (27h), soit un total de 81 heures en présentiel
 - supervision facultative (3h) à l'issue de chaque session
- **horaires de formation**
 - lundi : (arrivée à 12h pour le repas) 14h à 18h30
 - mardi et mercredi : 8h45 à 12h15 / 15h à 18h30 / 20h à 21h30
 - jeudi : 8h45 à 12h15 et 14h à 16h

TARIFS

Session 1 seule

- financement personnel : 800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 1500€

Ensemble des 3 sessions + 3 supervisions facultatives

- financement personnel* : 1800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 4000€

Frais d'hébergement et de restauration en sus

- pension complète en chambre seul.e : 205€/session environ
- pension complète en chambre à deux : 180€/session environ

Ces tarifs sont susceptibles de modification par l'hébergeur.

*** Vous envisagez de participer à cette formation et vous motivez une autre personne à s'inscrire avec vous. Nous vous offrons 20% de remise sur votre inscription (sur le tarif inscription individuelle), soit 360€ de réduction. Libre à vous, en tant que personne solidaire, de partager cette remise avec la personne que vous avez incitée à s'inscrire.**

Nota : ceci n'est valable que si une personne prend contact avec ATCC Institut de votre part.

ATCC Institut est enregistré à la Préfecture d'Occitanie comme organisme de formation sous le numéro 73-12-00386-12. Référencé par le CARIFOREF Occitanie.

Le référencement DATADOCK permet une prise en charge par les OPCO.

Nous demander un devis.



DOSSIER D'INSCRIPTION AU CURSUS DE CERTIFICATION EN ATCC®

à renvoyer à ATCC Institut, 32 rue Matabiau, 31000 Toulouse, au plus tard le 31 juillet 2020

- fiche d'inscription remplie
- contrat d'engagement (cf. la fiche d'inscription)
- 150€ de frais de dossier par chèque à l'ordre de ATCC Institut
- entretien préalable avec un membre de l'équipe des formateurs (en face à face ou à distance)

Pour plus d'information, prendre contact avec Elizabeth Clerc au 07 69 51 41 58

contact@atcc-institut.fr

www.atcc-institut.fr