

TRANSFORMER LES CONFLITS EN LEVIER DE CHANGEMENT

En s'approchant du conflit, déclencher une transformation constructive, inaugurer une nouvelle dynamique, favoriser la négociation d'intérêts divergents, refonder une autre dynamique collective.

“ Les conflits ça m'épuise, je n'en peux plus ! ”

“ Plus personne n'ose se parler, il n'y a plus de confiance dans l'équipe, les projets n'avancent plus ”

“ C'est le public qui subit les conséquences de nos problèmes de communication ”

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Repérer la dynamique des besoins et des peurs ou autres réactions émotionnelles
- ▶ Identifier les éléments qui fondent la confiance collective
- ▶ Découvrir et expérimenter les processus à l'œuvre dans un conflit

ATCC Institut
(33) 7 69 51 41 58
contact@atcc-institut.fr
Site web : atcc-institut.fr

BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Renforcer la cohésion d'équipe
- ▶ Améliorer l'efficacité et la qualité de la production ou du service
- ▶ Garantir la sécurité des usagers et des équipes
- ▶ Diminuer le stress et les tensions

PUBLIC VISÉ

- ▶ Toute personne professionnelle, élu.e ou bénévole travaillant en entreprise, dans le secteur associatif ou public
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

