

FORMATION 2021

APPROCHE ET TRANSFORMATION
CONSTRUCTIVES DES CONFLITS®



ATCC
LE CONFLIT COMME
OPPORTUNITÉ

Cursus 1 Pratique

FAIRE FACE À L'AGRESSION LA VIOLENCE ET L'IMPUISSANCE DANS LES CONFLITS

Présentation détaillée de la formation

janvier - mai 2021

*Construire, quelle que soit votre activité,
des fondations solides
pour des relations de qualité,
des collectifs motivants
et des coopérations réussies*

ATCC- INSTITUT
32 rue de Matabiau
31 000 TOULOUSE
+33 7 69 51 41 58

www.atcc-institut.fr



La formation à l'ATCC® « Coursus 1 - Pratique » est une formation **expérientielle**, fondée sur le **temps long**, qui invite à trouver **ses propres ressources**¹ pour se transformer soi-même et contribuer aux transformations structurelles et sociétales.*

Elle permet d'acquérir des compétences profondes : prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif. Elle constitue un levier de transformation d'autant plus puissant qu'il est fondé sur la cohérence entre le dire et le faire.

PUBLIC VISÉ

La formation à l'ATCC®* « Coursus 1 pratique » s'adresse à toute personne ayant la volonté :

- d'être moins affectée et de sortir du sentiment d'impuissance lors de conflits ou face à des violences ;
- de développer ses compétences relationnelles, citoyennes et/ou professionnelles en cohérence avec le sens qu'elle souhaite donner à ses engagements ;
- d'être actrice de transformations ;
- d'enrichir sa pratique personnelle ou professionnelle grâce à une transformation en profondeur de sa posture dans les relations et les groupes.

Cette formation est particulièrement indiquée pour des personnes en contact avec des publics, exerçant des fonctions de formateur·trice, éducateur·trice, soignant·e, consultant·e, coach, responsable en situation d'encadrement, dirigeants, administrateurs d'association, personnes engagées dans l'ESS dans des structures à gouvernance partagée ou militant·e-s, élu·e-s.

Elle suppose le projet de dépasser les approches parfois rapides et d'avoir la volonté de réaliser un réel travail sur sa posture. Elle permet de renouveler en profondeur la façon d'exercer des activités ou métiers à haute intensité relationnelle et émotionnelle grâce à l'apport de grilles de lecture, de repères (pour prendre du recul et développer son intelligence de situation) et des mises en situations (pour acquérir des réflexes très concrets).

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. ATCC Institut est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement de chaque personne.

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à vivre les conflits comme une énergie de transformation pour devenir garant de soi et de ses valeurs
- Diminuer la violence dans les relations
- Développer sa puissance à agir dans le cadre personnel et professionnel
- Valider, éventuellement, les compétences préalables à une formation professionnalisante (Coursus 2 professionnalisant – 2022 « Être référent/intervenant en ATCC® »)

PRÉ-REQUIS

- être âgé·e de plus de 25 ans

¹ Cette formation à l'ATCC®, loin de fournir de simples outils pour agir ... sur les autres, met en lumière le caractère systémique du conflit et sa propre responsabilité dans les processus.

LE CURSUS SE COMPOSE DE TROIS SESSIONS

SEMAINE 1 : la dimension interpersonnelle du conflit

18 AU 21 JANVIER 2021

OBJECTIF - PERCEVOIR LA DIMENSION INTERPERSONNELLE DU CONFLIT, LA DYNAMIQUE DES ÉMOTIONS ET DES BESOINS DE LA PERSONNE DANS LA RELATION

Compétences visées - En fin de session la personne sera davantage en capacité de :

- ***Distinguer jugement et ressenti.** Être en contact avec ses sensations et émotions. S'exprimer sans juger.*
- *Énumérer la liste des **émotions**, identifier leurs formes, fonctionnement et l'énergie créatrice recelée.*
- *Repérer comment la communication interpersonnelle est sur-conditionnée par la dynamique cachée des **besoins** et de leur **frustration**.*
- *Décrire **ses propres fonctionnements** dans les échanges interpersonnels et ses processus réactionnels.*
- *Identifier comment, sous couvert de problème avec autrui, les tensions et sa propre violence **«renseignent » sur des frustrations personnelles** et fournissent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et d'agir.*
- *Dans des situations conflictuelles, **sortir du sentiment d'impuissance**, se prémunir de ses tentations de toute-puissance et de solution radicale (méthode PISTES).*
- *Différencier difficulté relationnelle, **conflit, agressivité et violence**.*
- *Repérer les conflits sous-jacents ou ouverts, les **violences** contre soi ou contre autrui.*
- ***Se protéger** : adopter des réflexes permettant de faire baisser le niveau de violence chez soi et chez autrui.*
- ***Communiquer de façon assertive, respectueuse de soi et des autres.***
- *Exprimer de façon constructive ses **dérangements** et permettre à ses interlocuteurs de faire de même. Inviter ses interlocuteurs à **distinguer frustrations et besoins**.*
- *Accueillir et prendre en compte la **souffrance** générée par les conflits. En tant que victime, s'en défendre sans avoir recours à la vengeance ni à la violence contre soi et/ou autrui. En tant que témoin ou tiers s'en protéger et permettre sa transformation constructive.*
- *Percevoir et décrire – pour soi et pour les parties prenantes – les **dynamiques conflictuelles**, leurs effets et les facteurs aggravants : polarités et antagonismes, rivalité destructrice, impuissance générée.*
- *Décrire et construire une **posture** permettant de développer ses propres capacités à agir dans les situations conflictuelles en tant que partie prenante, témoin ou tiers, avec l'outil PISTES : devenir garant de soi, du cadre et des valeurs.*

SEMAINE 2 : la dimension structurelle du conflit

15 AU 18 MARS 2021

OBJECTIF - DÉVELOPPER SA CAPACITÉ D'AGIR DANS LES GROUPES – SE SITUER DANS LES CONFLITS STRUCTURELS

Compétences visées - En fin de session la personne sera davantage en capacité de :

- *Percevoir et décrire **ses propres fonctionnements au sein de groupes**, les rôles pris et sa position dans les processus de groupe.*
- *Définir les **processus** spontanés **de structuration** d'un groupe (rôles informels, dimensions cachées, jeux relationnels) et les processus constructifs (rôles prescrits, dynamique de responsabilisation, cohésion de groupe).*
- *Percevoir et expliquer la nécessité des **lois, règles et sanctions** dans la cohésion d'un groupe.*
- *Repérer dans les fonctionnements de groupe les processus cachés **d'exclusion** et impulser une dynamique **d'inclusion**.*
- *Repérer et nommer dans un groupe les **processus cachés** d'établissement de rapports de force : emprise, harcèlement, transgression, domination, protection-allégeance.*
- *Décrire le lien entre les processus cachés de groupe et les **risques psychosociaux**.*
- *Nommer les besoins d'un groupe et proposer un **cadre** inclusif fait de règles simples pour sécuriser les personnes et le fonctionnement pérenne d'un collectif.*
- *Contribuer activement à la **prise de décision** au sein d'un collectif.*
- *Agir dans un groupe et accroître la **capacité d'action** d'un groupe.*
- *Développer et entretenir la **confiance** au sein d'un groupe (peurs, attrait, tentations).*
- *Proposer des **grilles de questionnement** et des méthodes d'action pour contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs (contrat, animation, responsabilisation).*
- ***S'engager** comme acteur de conflit transformant en tant que citoyen en se donnant des critères pour que son action soit authentiquement constructive.*
- *Reconnaître les conflits structurels, les nommer et développer une **posture** permettant de contribuer à leurs transformation constructive (position garant avec l'outil PISTES).*

SEMAINE 3 : La dimension transculturelle du conflit

24 AU 27 MAI 2021

OBJECTIF - S'OUVRIR À LA DIVERSITÉ DES REPRÉSENTATIONS CULTURELLES ET À LEUR DYNAMIQUE DANS LES CONFLITS

Compétences visées - En fin de session, la personne sera davantage en capacité de :

- *Percevoir et décrire **ses propres référentiels culturels** et s'en décentrer pour reconnaître la diversité des représentations culturelles de ses interlocuteurs.*
- *Identifier et nommer les **dimensions culturelles** d'un conflit.*
- *Identifier les moments de confrontation interculturelle, repérer préjugés, stéréotypes, clichés, jugements de valeur et justifications qui masquent des blessures.*
- *Analyser et décrire la source des ressemblances et différences culturelles, énumérer les **antagonismes** fondamentaux à l'œuvre, les repérer et les expliquer aux parties concernées.*
- *Encourager l'expression, le respect des **différences**, et les processus de renforcement **d'unité**.*
- *Repérer et faire repérer au delà des modalités contradictoires d'expression, les **valeurs humaines communes** permettant la compréhension mutuelle.*
- *S'exprimer, agir et se positionner à partir de valeurs et non d'arguments et de jugements dans des relations interpersonnelles ou de groupe (utilisation de l'outil PISTES pour rejoindre une position de garant des valeurs).*
- *Relier pratiques et valeurs dans les activités personnelles et/ou professionnelles.*
- *Expliciter clairement et renforcer sa propre « **cohérence de sens** » pour rester ouvert·e à celle des autres.*
- *Distinguer la transformation constructive des conflits des **représentations communes des conflits** (gestion, résolution, maîtrise).*
- *Agir en professionnel·le ou citoyen·ne **responsable** en mettant en cohérence ses modes d'engagement et ses valeurs.*
- *Modéliser une posture consistant à prendre du recul, écouter avec la bonne distance, agir avec justesse, faire face à l'agressivité et la violence, contribuer efficacement à la réussite d'un collectif, mettre en cohérence le dire et le faire.*

MÉTHODES DE FORMATION

FORMATION PAR LA PRATIQUE ET L'ACQUISITION DE REPÈRES SOLIDES

- installation et entretien d'un cadre sécurisant pour faciliter l'expression sensible personnelle
- analyse des expériences de chaque participant·e et des processus dans le groupe en formation
- entraînement avec des outils de confrontation et de responsabilisation
- partage de méthodes pédagogiques actives
- mises en situation précédées ou suivies d'apports conceptuels adaptés au groupe
- supports d'entraînement favorisant l'acquisition d'attitudes et de comportements réalistes
- mise à disposition de documentation pendant les sessions
- remise d'un dossier d'apports conceptuels de référence (bibliographie, sitographie) à chaque session

SUIVI PERSONNALISÉ

- possibilité d'entretien(s) individuel(s) avec la formatrice ou le formateur permettant à chaque participant·e de faire le point sur ses acquis, ses questionnements, etc.
- mise en place d'un temps dédié aux travaux entre stagiaires à leur initiative

SUPERVISION PROFESSIONNELLE

Les participant·e·s sont invité·e·s, s'ils le souhaitent, à rédiger l'**analyse d'une situation conflictuelle** vécue personnellement en lien avec la thématique abordée en session, à partir d'une consigne précise. Chaque écrit donne lieu à un temps de **supervision** en distanciel avec le formateur ou la formatrice et trois stagiaires maximum, pendant lequel ils·elles participent activement, tant par la lecture des écrits des autres participant·e·s que par le questionnement et l'analyse.

L'objectif de ces temps de supervision est de **vérifier la compréhension et l'appropriation des outils** par les participant·e·s. À l'issue de la supervision, le formateur, la formatrice peut demander un écrit complémentaire avant de valider favorablement la session de formation. Il s'agit d'un engagement sur la durée de la formation et donc les trois sessions.

La réalisation de ces trois temps de supervision est nécessaire pour l'obtention de la validation du Coursus 1 – Pratique ATCC®. En leur absence, il ne sera délivré qu'une attestation de participation.

ÉQUIPE DE FORMATEURS

Supervisée par Hervé Ott² et Jean Jacques Samuel³, l'équipe se compose de



Elizabeth Clerc, formatrice et consultante en ATCC®, médiatrice principalement dans les secteurs associatif, éducatif, social et médico-social. Spécialisée dans les groupes d'analyse de pratiques professionnelles et régulations ainsi qu'en accompagnement individuel. Reconnue pour sa capacité à accompagner des situations délicates et complexes, elle co-anime depuis 2014 la formation de formateurs en ATCC® et assure les supervisions.



Jorge Ochoa, formateur-consultant en ATCC®, d'origine mexicaine. Co-fondateur, coordinateur de la Formation et Expérimentation au Vivre Ensemble (FEVE) à l'Arche de St Antoine l'Abbaye. Il a une longue expérience dans l'intelligence collective, la gouvernance partagée, les projets coopératifs et collectifs, le développement relationnel et l'accompagnement individuel. Il développe des accompagnements visant l'évolution individuelle et collective, le dialogue transculturel.

² Co-auteur avec KH Bittl de « Pédagogie des rencontres et des conflits transculturels ». Ed Chronique sociale 2014

³ Auteur de « Retrouver mon étoile. Du bon usage des émotions pour cheminer vers mon désir profond ». Auto-édition 2016 : retrouve@wanadoo.fr

VALIDATION DE LA FORMATION À L'ATCC® CURSUS 1 - PRATIQUE

Modalités d'évaluation :

- chaque session fait l'objet d'une auto-évaluation, partagée avec les formateurs ;
- chaque supervision fait l'objet d'une évaluation sur les critères posés en amont ;
- la validation de l'intégralité du Coursus 1 – Pratique est prononcée par un jury composé des formateurs et du responsable de l'éthique à ATCC® Institut.

Elle atteste de l'**acquisition effective des compétences visées** et notamment que la personne a :

- dépassé les représentations spontanées des conflits et des moyens pour les prévenir ;
- repéré comment, sous couvert de problème avec autrui, ses tensions et sa violence la « renseignent » sur ce qui est frustré chez elle et lui donnent un moyen incomparable de sortir de l'impuissance et de s'accomplir ;
- s'est entraînée au sein d'un groupe à « traverser » ses contradictions et celles d'un collectif pour « en faire quelque chose » de constructif ;
- éprouvé en quoi un travail d'accompagnement pouvait permettre de mobiliser des ressources personnelles relationnelles, structurelles et culturelles pour créer des dynamiques puissantes de transformation ;
- acquis des grilles de questionnement et des méthodes d'action permettant de contribuer de façon constructive à la réussite de projets collectifs.

La validation du Coursus 1 – Pratique ATCC® permet de poursuivre
en Coursus 2 Professionnalisant pour exercer le métier d'intervenant/référent en ATCC®.

Flyer de présentation sur simple demande.

INDICATEURS DE RESULTATS

En 2019 :

- 100 % des stagiaires ont été satisfaits dont 86 % très satisfaits
- 86 % des stagiaires ont été présents tout au long de la formation
- 100 % des présents sur l'intégralité de la formation ont validé le Coursus 1 ATCC Pratique
- 66 % des présents ont continué en Coursus 2 ATCC professionnalisant

CONDITIONS MATÉRIELLES

- **lieu de la formation**
Rodez (Aveyron), en résidentiel (chambres confortables individuelle ou partagée à 2). Accès en train direct depuis Paris ou Toulouse.
- Accessible aux personnes à mobilité réduite -
- **durée de la formation**
 - 3 x 4 jours (27h), soit un total de 81 heures en présentiel
 - supervision facultative (3h) à l'issue de chaque session
- **horaires de formation**
 - lundi : (arrivée à 12h pour le repas) 14h à 18h30
 - mardi et mercredi : 8h45 à 12h15 / 15h à 18h30 / 20h à 21h30
 - jeudi : 8h45 à 12h15 et 14h à 16h (ou horaires permettant aux parisiens d'être à Paris le jeudi soir)

TARIFS

Session 1 seule

- financement personnel : 800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 1500€

Ensemble des 3 sessions + 3 supervisions facultatives

- financement personnel* : 1800€
- prise en charge par l'employeur ou financement OPCA : 4000€

Frais d'hébergement et de restauration en sus

- pension complète en chambre seule : 205€/session environ
- pension complète en chambre à deux : 180€/session environ

Ces tarifs sont susceptibles de modification par l'hébergeur.

** Vous envisagez de participer à cette formation et vous motivez une autre personne à s'inscrire avec vous. Nous vous offrons 20% de remise sur votre inscription (sur le tarif inscription individuelle), soit 360€ de réduction. Libre à vous, en tant que personne solidaire, de partager cette remise avec la personne que vous avez incitée à s'inscrire.*

Nota : ceci n'est valable que si une personne prend contact avec ATCC Institut de votre part.

ATCC Institut est enregistré à la Préfecture d'Occitanie comme organisme de formation sous le numéro 73-12-00386-12. Référencé par le CARIFOREF Occitanie. Labelisé Qualiopi, possibilité de prise en charge par les OPCO.



Nous demander un devis.

Pour consulter les Conditions Générales de Vente : <http://atcc-institut.fr/cgv-atcc-institut/>

DOSSIER D'INSCRIPTION AU CURSUS DE CERTIFICATION EN ATCC®

à renvoyer à ATCC Institut, 32 rue Matabiau, 31000 Toulouse, au plus tard le 15 décembre 2020

- fiche d'inscription remplie
- contrat d'engagement (cf. la fiche d'inscription)
- CV actualisé
- 150€ de frais de dossier par chèque à l'ordre de ATCC Institut
- entretien préalable avec un membre de l'équipe des formateurs (en face à face ou à distance)

Pour plus d'information, prendre contact avec Elizabeth Clerc au 07 69 51 41 58
[*contact@atcc-institut.fr*](mailto:contact@atcc-institut.fr)

www.atcc-institut.fr

Date	Nature de la modification	Version
15/10/20	Label Qualiopi obtenu le 05/10/2020	V2