

# FAIRE FACE A UNE CRISE

Adopter les bons réflexes quand tout s'accélère, éviter le sur-accident, prendre les bonnes décisions, rassurer les équipes et rendre possible le rebond.

*« Clash au sein du CA, risque de licenciement, trauma au sein de l'équipe... Quelle que soit la crise, comment « réagir » sans n'être que dans la réaction ? »*

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Anticiper et prévenir la crise, repérer les signaux faibles, se préparer via des cas concrets.
- ▶ Prévenir la violence et faire face aux épisodes paroxystiques : rumeurs, cris, violences contre soi ou les autres, mises en cause.
- ▶ Connaître les 10 bonnes questions à se poser immédiatement et les réponses à leur apporter graduellement
- ▶ Faire avec ses émotions et celles des autres
- ▶ S'organiser pendant et organiser l'après crise.

ATCC Institut  
(33) 7 69 51 41 58  
contact@atcc-institut.fr  
Site web : atcc-institut.fr

## BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Mettre à profit l'A.T.C.C.<sup>®</sup> dans des circonstances extrêmes.
- ▶ Se sentir davantage prêt.e à affronter ce que tout responsable aura à traverser.
- ▶ Élucider des crises passées et les clore.
- ▶ Être capable de (contribuer à) piloter une cellule de crise.

## PUBLIC VISÉ

- ▶ Équipe de direction, Responsable de service travaillant en entreprise, dans le secteur associatif ou publique
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : aucun

