

# APPROCHER LES CONFLITS DE MANIÈRE CONSTRUCTIVE

S'approcher du conflit, chercher à en comprendre les enjeux et les mécanismes, c'est apprendre à le transformer en véritable levier de changements. C'est sortir de l'impuissance et trouver les ressources pour agir

*« Moi, les conflits, j'y vais pas, j'ai pas envie d'y laisser ma peau... »*

*« C'est toujours pareil avec toi, faut toujours que tu contestes ce que je dis ! »*

*« Dans mon travail, y'en a sans arrêt des conflits, qu'est ce que l'on perd comme temps et comme énergie ! »*

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Mettre des mots sur notre représentation du conflit
- ▶ Prendre conscience de nos attitudes dans un conflit
- ▶ Distinguer les niveaux de conflit
- ▶ Sortir de l'impuissance et/ou de la toute-puissance

## BÉNÉFICES DE LA FORMATION

- ▶ Oser entrer en conflit en se respectant
- ▶ Identifier des pistes pour sortir du conflit
- ▶ Se positionner en tant que garant dans le conflit

## PUBLIC VISÉ

- ▶ Toute personne professionnelle, élu.e ou bénévole travaillant en entreprise, dans le secteur associatif ou public
- ▶ Groupe de 12 personnes maximum.
- ▶ Prérequis : Personnes s'interrogeant sur les questions de conflits dans les organisations

ATCC Institut  
(33) 7 69 51 41 58  
contact@atcc-institut.fr  
Site web : atcc-institut.fr

